Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
email: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro

Compartimentul Iluminat,Taximetrie, Salubrizare şi Administrare a domeniului public şi privat

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ŞI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanţă realizaţi de operatorul seviciului de salubrizare
S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. în trimestrul II- 2022

În conformitate cu atribuţiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 şi H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum şi a programului de monitorizare stabilit pentru lunile aprilie, mai şi iunie 2022, transmis la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A prin adresa nr.768/16.08.2022, personalul Compartimentului Iluminat,Taximetrie, Salubrizare şi Administrare a domeniului public şi privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate şi evaluate performanţele serviciilor de salubrizare prestate şi oferite utilizatorilor din sectorul 1, pe toata perioada trimestrului II-2022.

AMRSP

INDICATORI DE PERFORMANŢĂ - S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A Trim.II-2022

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim II 2022					
			Aprilie 2022		Mai 2022		Iunie 2022	
1.	**INDICATORI DE PERFORMANŢĂ GENERALI**							
1.1.	**Contractarea serviciilor de salubrizare**							
1.1.a	**Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori**		***Nr. contracte încheiate**	**223**	***Nr. contracte încheiate**	**292**	***Nr. contracte încheiate**	**225**
			Nr. solicitări	**223**	**Nr. solicitări**	**292**	**Nr. solicitări**	**225**
	Persoane fizice	%	*100*		*100*		*100*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*100*		*100*		*100*	
	Agenţi economici		*100*		*100*		*100*	
	Instituţii publice		*100*		*100*		*100*	
	Total trimestru		**100**					
1.1.b	**Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puţin de 10 zile calendaristice**		***Nr. contracte încheiate în <10 zile**	**223**	***Nr. contracte încheiate în <10zile**	**259**	***Nr. contracte încheiate în <10 zile**	**199**
			Nr. total de solicitări	**223**	**Nr. total de solicitări**	**292**	**Nr. total de solicitări**	**226**
	Persoane fizice	%	*100*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*100*		*100*		*100*	
	Agenţi economici		*100*		*87,87*		*88,73*	
	Instituţii publice		*100*		*100*		*81,82*	
	Total trimestru		**92,03**					
1.1.c	**Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile**		***Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile**	**75**	***Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile**	**91**	***Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile**	**76**
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	**83**	**Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale**	**98**	**Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale**	**79**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici		*90,12*		*92,71*		*96,15*	
	Instituţii publice		*100*		*100*		*100*	
	Total trimestru		**93,08**					
1.1.d	**Numărul de solicitări de îmbunătăţire a parametrilor de calitate ai activităţii prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătăţire a activităţii, pe categorii de activităţi**		***Numărul de solicitări de îmbunătăţire a parametrilor de calitate ai activităţii prestate**	**0**	***Numărul de solicitări de îmbunătăţire a parametrilor de calitate ai activităţii prestate**	**0**	***Numărul de solicitări de îmbunătăţire a parametrilor de calitate ai activităţii prestate**	**0**
			Nr. total de cereri de îmbunătăţire a activităţii	**0**	**Nr. total de cereri de îmbunătăţire a activităţii**	**0**	**Nr. total de cereri de îmbunătăţire a activităţii**	**0**
	Menajer	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Stradal		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Alte categorii		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					
1.2	**Masurarea şi gestiunea cantităţii serviciilor prestate**							
1.2.a	**Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip şi dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări**		***Numărul de recipiente de precolectare asigurate**	**164**	***Numărul de recipiente de precolectare asigurate**	**161**	***Numărul de recipiente de precolectare asigurate**	**114**
			Nr. total de solicitări	**164**	**Nr. total de solicitări**	**161**	**Nr. total de solicitări**	**114**
	1,1mc menajer	%	-		-		-	
	120 l menajer		-		-		-	
	240 l menajer		-		-		-	
	1,1 mc reciclabil		-		-		-	
	120 l reciclabil		-		-		-	
	240 l reciclabil		-		-		-	
	4 mc		-		-		-	
	7 mc		-		-		-	
	20 mc		-		-		-	
	Total trimestru		**100**					
1.2.b	**Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamaţii privind cantităţile de servicii prestate pe tipuri de activităţi şi categorii de utilizatori**		***Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate**	**0**	***Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate**	**0**	***Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate**	**0**
			Numărul total de reclamaţii	**0**	**Numărul total de reclamaţii**	**0**	**Numărul total de reclamaţii**	**0**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					

ANRSC

1.2.c	**Ponderea din numărul de reclamaţii de la lit.b), care s-au dovedit justificate**		***Nr. reclamaţii justificate**	**0**	***Nr. reclamaţii justificate**	**0**	***Nr. reclamaţii justificate**	**0**
			Nr. total reclamaţii	**0**	**Nr. total reclamaţii**	**0**	**Nr. total reclamaţii**	**0**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					
1.2.d	**Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puţin de 5 zile lucratoare**		***Nr. reclamaţii de la lit b. rezolvate < 5 zile**	**0**	***Nr. reclamaţii de la lit b. rezolvate < 5zile**	**0**	***Nr. reclamaţii de la lit b. rezolvate < 5 zile**	**0**
			Nr. total reclamaţii justificate	**0**	**Nr. total reclamaţii justificate**	**0**	**Nr. total reclamaţii justificate**	**0**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari /proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					
1.2.e	**Numărul de sesizări din partea agenţilor de protecţia mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale**		*** Numărul de sesizări din partea agenţilor de protecţia mediului**	**0**	*** Numărul de sesizări din partea agenţilor de protecţia mediului**	**0**	*** Numărul de sesizări din partea agenţilor de protecţia mediului**	**0**
			Nr. total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale	**1**	**Nr. total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale**	***1***	**Nr. total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale**	***1***
		%	*0*		*0*		*0*	
	Total trimestru		**0**					
1.2.f	**Numărul anual de sesizari din partea agenţilor de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale**	%	***Numărul de sesizari din partea agenţilor de sanatate publică**	**0**	***Numărul de sesizari din partea agenţilor de sanatate publică**	**0**	***Numărul de sesizari din partea agenţilor de sanatate publică**	**0**
			Nr. total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale	**1**	**Nr. total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale**	**1**	**Nr. total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale**	**1**
			0		*0*		*0*	
	Total trimestru		**0**					
1.2.g	**Cantitatea de deşeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate**	to	***Cantitatea de deşeuri colectate selectiv**	**10976,655**	***Cantitatea de deşeuri colectate selectiv**	**12094,120**	***Cantitatea de deşeuri colectate selectiv**	**11908,941**
			Cantitatea totală de deşeuri	**10976,655**	**Cantitatea totală de deşeuri**	**12094,120**	**Cantitatea totală de deşeuri**	**11908,941**
	Menajer	%	*100*		*100*		*100*	
	Stradal							
	Total trimestru		**100**					
1.2.h	**Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate, raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate**	to	***Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate**	**554775**	***Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate**	**562950**	***Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate**	**122273**
			Cantitatea totală de deşeuri colectate	**10976,655**	**Cantitatea totală de deşeuri colectate**	**12094,120**	**Cantitatea totală de deşeuri colectate**	**11908,941**
		%	*5,05*		*4,65*		*1,03*	
	Total trimestru		**3,54**					
1.2.i	**Penalităţile contractuale totale aplicate de autorităţile administraţiei publice locale, raportate la valoarea prestaţiei pe activităţi**	lei	***Penalităţile contractuale totale aplicate de autorităţile administraţiei publice locale**	**0**	***Penalităţile contractuale totale aplicate de autorităţile administraţiei publice locale**	**0**	***Penalităţile contractuale totale aplicate de autorităţile administraţiei publice locale**	**0**
			Valoarea prestaţiei pe activităţi	**16276555,80**	**Valoarea prestaţiei pe activităţi**	**15861509,76**	**Valoarea prestaţiei pe activităţi**	**16633087,31**
	Menajer	%	*0*		*0*		*0*	
	Stradal							
	Total trimestru		**0**					
1.2.j	**Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deşeuri colectată**	to	***Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract**	**10976,655**	***Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract**	**12094,120**	***Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract**	**11908,941**
			Cantitatea totală de deşeuri colectată	**10976,655**	**Cantitatea totală de deşeuri colectată**	**12094,120**	**Cantitatea totală de deşeuri colectată**	**11908,941**
		%	*100*		*100*		*100*	
	Total trimestru		**100**					
1.2.k	**Cantitatea totală de deşeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate**	to	***Cantitatea totală de deşeuri colectate din locuri neamenajate**	**1819,180**	***Cantitatea totală de deşeuri colectate din locuri neamenajate**	**2081,680**	***Cantitatea totală de deşeuri colectate din locuri neamenajate**	**2029,600**
			Cantitatea totală de deşeuri colectate	**10976,655**	**Cantitatea totală de deşeuri colectate**	**12094,120**	**Cantitatea totală de deşeuri colectate**	**11908,941**
	Menajer	%	*16,57*		*17,21*		*17,04*	
	Stradal							
	Total trimestru		**16,95**					
1.2.l	**Numărul de reclamaţii rezolvate privind calitatea activităţii prestate, raportat la nr. total de reclamaţii privind calitatea activităţii prestate, pe tipuri de activităţi şi categorii de utilizatori**		***Numărul de reclamaţii rezolvate privind calitatea activităţii prestate**	**0**	***Numărul de reclamaţii rezolvate privind calitatea activităţii prestate**	**0**	***Numărul de reclamaţii rezolvate privind calitatea activităţii prestate**	**0**
			Nr. total de reclamaţii	**0**	**Nr. total de reclamaţii**	**0**	**Nr. total de reclamaţii**	**0**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	

	Instituţii publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		*Nu este cazul*					
1.2.m	**Ponderea din numărul de reclamaţii de la pct.l), care s-au dovedit justificate**		***Nr. reclamaţii justificate**	**0**	***Nr. reclamaţii justificate**	**0**	***Nr. reclamaţii justificate**	**0**
			Nr. total de reclamaţii	**0**	**Nr. total de reclamaţii**	**0**	**Nr. total de reclamaţii**	**0**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice/stradal		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		*Nu este cazul*					
1.2.n	**Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puţin de 2 zile calendaristice**		***Reclamaţii rezolvate în <2 zile**	**0**	***Reclamaţii rezolvate în <2 zile**	**0**	***Reclamaţii rezolvate în <2 zile**	**0**
			Nr. total de reclamaţii justificate	**0**	**Nr. total de reclamaţii justificate**	**0**	**Nr. total de reclamaţii justificate**	**0**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici/menajer		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice/stradal		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		*Nu este cazul*					
1.2.o	**Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deşeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile**	lei	*** Valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile**	**10135,00**	*** Valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile**	**0**	*** Valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile**	**8322,00**
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	**9696122,36**	**Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor**	**15517107,88**	**Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor**	**16239868,11**
		%	*0,10*		*0,06*		*0,05*	
	Total trimestru		**0,04**					
1.3	**Facturarea si incasarea contravalorii prestatiilor**							
1.3.a	**Numărul de reclamaţii privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori**		***Numărul de reclamaţii privind facturarea**	**4**	***Numărul de reclamaţii privind facturarea**	**2**	***Numărul de reclamaţii privind facturarea**	**1**
			Numărul total de utilizatori	**261232**	**Numărul total de utilizatori**	**261232**	**Numărul total de utilizatori**	**261232**
	Persoane fizice	%	*0*		*0*		*0*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*0*		*0*		*0*	
	Agenţi economici		*0,02*		*0,01*		*0,01*	
	Instituţii publice		*0,27*		*0,27*		*0*	
	Total trimestru		**0**					
1.3.b	**Procentul de reclamaţii de la lit.a), rezolvate în mai puţin de 10 zile**		***Reclamaţii rezolvate în< de 10 zile**	**2**	***Reclamaţii rezolvate în< de 10 zile**	**2**	***Reclamaţii rezolvate în< de 10 zile**	**0**
			Reclamaţii privind facturarea	**4**	**Reclamaţii privind facturarea**	**2**	**Reclamaţii privind facturarea**	**1**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici		*66,67*		*100*		*100*	
	Instituţii publice		*0*		*100*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		*57,14*					
1.3.c	**Procentul de reclamaţii de la lit.a), care s-au dovedit justificate**		***Nr. de reclamaţii justificate**	**4**	***Nr. de reclamaţii justificate**	**2**	***Nr. de reclamaţii justificate**	**1**
			Nr. total reclamaţii privind facturarea	**4**	**Nr. total reclamaţii privind facturarea**	**2**	**Nr. total reclamaţii privind facturarea**	**1**
		%	*100*		*100*		*100*	
	Total trimestru		*100*					
1.3.d	**Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activităţi şi utilizatori**	lei	***Valoarea totală a facturilor încasate**	**6190337,46**	***Valoarea totală a facturilor încasate**	**64155,56**	***Valoarea totală a facturilor încasate**	**7141660,85**
			Valoarea totală a facturilor emise	**16276555,80**	**Valoarea totală a facturilor emise**	**15861509,76**	**Valoarea totală a facturilor emise**	**16633087,31**
		%	38,03		0,40		42,93	
	Total trimestru		**27,47**					
1.3.e	**Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantităţile de servicii prestate, pe activităţi şi categorii de utilizatori**	lei	***Valoarea totală a facturilor emise**	**16276555,80**	***Valoarea totală a facturilor emise**	**15861509,76**	***Valoarea totală a facturilor emise**	**16633087,31**
		to	**Cantităţile de servicii prestate**	**16276555,80**	**Cantităţile de servicii prestate**	**15861509,76**	**Cantităţile de servicii prestate**	**16633087,31**
	Persoane fizice		*100*		*100*		*100*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*100*		*100*		*100*	
	Agenţi economici		*100*		*100*		*100*	
	Instituţii publice		*100*		*100*		*100*	
	Stradal		*100*		*100*		*100*	
	Total trimestru		**100**					
1.4	**Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor**							
1.4.a	**Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activităţi şi categorii de utilizatori**		***Numărul de sesizari scrise**	**598**	***Numărul de sesizari scrise**	**792**	***Numărul de sesizari scrise**	**714**
			Nr. total de utilizatori	**261232**	**Nr. total de utilizatori**	**261232**	**Nr. total de utilizatori**	**261232**
	Persoane fizice	%	*0,00*		*0,00*		*0,00*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*0,20*		*0,33*		*0,26*	
	Agenţi economici		*3,29*		*4,18*		*3,33*	
	Instituţii publice		*20,80*		*30,13*		*45,60*	

	Stradal		*0,01*		*0,01*		*0,01*	
	Total trimestru		**0,27**					
1.4.a *	**Procentul din totalul de la lit.a) pe care îl reprezintă numărul de reclamaţii scrise**		**Reclamaţii scrise**	**1**	**Reclamaţii scrise**	**1**	**Reclamaţii scrise**	**0**
			Numărul de sesizari ,solicitări şi reclamaţii scrise	**598**	**Numărul de sesizari ,solicitări şi reclamaţii scrise**	**792**	**Numărul de sesizari ,solicitări şi reclamaţii scrise**	**714**
			0,17		*0,13*		**0**	
	Total trimestru		**0,10**					
1.4.b	**Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice**		***Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile**	**597**	***Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile**	**788**	***Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile**	**714**
			Numărul de sesizari scrise	**598**	**Numărul de sesizari scrise**	**792**	**Numărul de sesizari scrise**	**714**
		%	*99,83*		*99,49*		*100*	
	Total trimestru		**99,76**					
1.4.c	**Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit intemeiat**		***Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate**	**0**	***Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate**	**0**	***Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate**	**0**
			Numărul de sesizari scrise	**598**	**Numărul de sesizari scrise**	**792**	**Numărul de sesizari scrise**	**714**
	Persoane fizice	%	*0,00*		*0,00*		*0,00*	
	Asociatii de locatari/proprietari		*0,00*		*0,00*		*0,00*	
	Agenti economici		*0,00*		*0,00*		*0,00*	
	Institutii publice		*0,00*		*0,00*		*0,00*	
	Stradal		*0,00*		*0,00*		*0,00*	
	Total trimestru		**0,00**					
2	**INDICATORI DE PERFORMANŢĂ GARANTAŢI**							
2.1	**Indicatori de performanţă garantaţi prin licenţa de prestare a serviciului**							
2.1.a	**Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligaţiilor din licenţă**		***Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligaţiilor din licenţă**	**0**	***Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligaţiilor din licenţă**	**0**	***Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligaţiilor din licenţă**	**0**
	Total trimestru		**0**					
2.1.b	**Numărul de încalcari ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate**		***Nr. de încalcari ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate**	**0**	***Nr. de încalcari ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate**	**0**	***Nr. de încalcari ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate**	**0**
	Total trimestru		**0**					
2.2	**Indicatori de performanţă a căror nerespectare atrage penalităţi conform contractului de furnizare / prestare**							
2.2.a	**Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condiţiilor corespunzatoare de prestare a activităţii**		***Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condiţiilor corespunzatoare de prestare a activităţii**	**0**	***Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condiţiilor corespunzatoare de prestare a activităţii**	**0**	***Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condiţiilor corespunzatoare de prestare a activităţii**	**0**
	Total trimestru		**0**					
2.2.b	**Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situaţiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activităţii**	lei	***Valoarea despăgubirilor acordate de operator**	**0**	***Valoarea despăgubirilor acordate de operator**	**0**	***Valoarea despăgubirilor acordate de operator**	**0**
			Valoarea totală facturată aferentă activităţii	**16276555,80**	**Valoarea totală facturată aferentă activităţii**	**15861509,76**	**Valoarea totală facturată aferentă activităţii**	**16633087,31**
		%	*0*		*0*		*0*	
	Total trimestru		**0**					
2.2.c	**Numărul de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi.**		***Nr. de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi.**	**0**	***Nr. de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi**	**0**	***Nr. de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi**	**0**
	Menajer		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Stradal		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Alte activităţi		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**0**					

AMP

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii şi precizării asupra informaţiilor din Raport, asupra bazelor de date şi a formatelor tabelelor de prezentare a informaţiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informţiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanţă.

B.Concluzii privind verificările informaţiilor primare din documentele operatorului şi corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de 23.08.2022, reprezentanţii AMRSP au verificat la S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. bazele de date ale activităţii de salubrizare, care conţin informaţiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanţă specifici acestei activităţi.

La această monitorizare au fost au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date şi cum a introdus în aceste baze de date, informaţiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanţă:

- *1.1.c. Numărul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile;*
- *1.2.a. Numărul de recipiente de precolectare asigurate pe tip şi dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări.*
- *1.2.g Cantitatea de deşeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate;*
- *1.2.h. Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate, raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate;*
- *1.2.j Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;*
- *1.2.o Valoarea aferentă activităţii de colectare a deşeurilor totală facturată, raportataăla valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor;*
- *1.3.b Procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate în mai putin de 10 zile.*

Operatorul serviciului, S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de catre A.M.R.S.P. următoarele documente:

- *Centralizatorul solicitări modificare a prevederilor contractuale aferent trim II – 2022;*
- *Centralizatorul pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul II-2022;*
- *Centralizator deşeuri colectate/valorificate aferent trim. II -2022;*
- *Centralizator cu cantitatea totală de deseuri colectată pe bază de contract aferent trim II-2022;*
- *Centralizator valoare totala colectare deseuri aferent trim II -2022.*

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informaţiile din bazele de date deţinute de operator şi modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanţă, pe baza informaţiilor deţinute.

La solicitarea reprezentanţilor AMRSP au fost puse la dispoziţie de către personalul operatorului documentele care stau la baza activităţii zilnice şi care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanţă.

Indicatorul 1.1.c. ***Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile***

Aprilie 2022

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitari de modificări rezolvate în <10 zile
0	*1*	*2*	*3*	*4*
Instituţii publice	*2*	*2*	*0*	*0*
Persoane fizice	*0*	*0*	*0*	*0*
As.propr/locatari	*0*	*0*	*0*	*0*
Operatori economici	*81*	*73*	*0*	*0*
Total	**83**	**75**	**0**	**0**

Procent pentru asociaţiile de proprietari	Nu este cazul
Procent pentru operatorii economici	90,00

Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituţii publice	100

Mai 2022

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile
0	*1*	*2*	*3*	*4*
Institutii publice	*2*	*2*	*0*	*0*
Persoane fizice	*0*	*0*	*0*	*0*
As.propr/locatari	*0*	*0*	*0*	*0*
Operatori economici	*96*	*89*	*0*	*0*
Total	**98**	**91**	**0**	**0**

Procentul pentru asociaţiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	93,00
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituţii publice	100

Iunie 2022

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile
0	*1*	*2*	*3*	*4*
Institutii publice	*1*	*1*	*0*	*0*
Persoane fizice	*0*	*0*	*0*	*0*
As.propr/locatari	*0*	*0*	*0*	*0*
Operatori economici	*78*	*75*	*0*	*0*
Total	**79**	**76**	**0**	**0**

Procentul pentru persoanele fizice	Nu este cazul
Procentul pentru asociaţiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	96,00
Procent pentru instituţii publice	100

Din informațiile puse la dispoziția AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 260 solicitări de modificare a prevederilor contractuale, solicitări, 242 au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Procentul indicatorului este de 93,08%.

Indicatorul 1.2.a. ***Numărul de recipiente de precolectare asigurate pe tip şi dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări***

Aprilie 2022

Nr. crt.	Tip şi dimensiuni	Număr recipiente				Observaţii
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	**60l**	*0*	*0*			
2	**120l**	*12*	*12*			
3	**240l**	*80*	*80*			
4	**1,1mc**	*1*	*1*			
5	**2,5mc**	*0*	*0*			
6	**4mc**	*20*	*20*			
7	**5mc**	*14*	*14*			
8	**7mc**	*16*	*16*			

9	10mc	*20*	*20*			
10	12mc	*0*	*0*			
11	14mc	*0*	*0*			
12	15mc	*1*	*1*			
13	20mc	*0*	*0*			
14	24mc	*0*	*0*			
15	32mc	*0*	*0*			
Total		**164**	**164**	**0**	**0**	

Mai 2022

Nr. crt.	Tip şi dimensiuni	Număr recipiente				Observaţii
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	*0*	*0*			
2	120l	*0*	*0*			
3	240l	*59*	*59*			
4	1,1mc	*6*	*6*			
5	2,5mc	*0*	*0*			
6	4mc	*30*	*30*			
7	5mc	*26*	*26*			
8	7mc	*19*	*19*			
9	10mc	*13*	*13*			
10	12mc	*0*	*0*			
11	14mc	*0*	*0*			
12	15mc	*0*	*0*			
13	20mc	*3*	*3*			
14	24mc	*3*	*3*			
15	32mc	*2*	*2*			
Total		**161**	**161**	**0**	**0**	

Iunie 2022

Nr. crt.	Tip şi dimensiuni	Număr recipiente				Observaţii
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	*0*	*0*			
2	120l	*0*	*0*			
3	240l	*40*	*40*			
4	1,1mc	*3*	*3*			
5	2,5mc	*0*	*0*			
6	4mc	*21*	*21*			
7	5mc	*16*	*16*			
8	7mc	*11*	*11*			
9	10mc	*15*	*15*			
10	12mc	*1*	*1*			
11	14mc	*0*	*0*			
12	15mc	*0*	*0*			
13	20mc	*2*	*2*			
14	24mc	*5*	*5*			
15	32mc	*0*	*0*			
Total		**114**	**114**	**0**	**0**	

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.g. ***Cantitatea de deşeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate***

Aprilie 2022

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	10976,655
Cantitatea totală de deşeuri colectate selectiv	t	10976,655

ANRSP

Mai 2022

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	12094,120
Cantitatea totală de deşeuri colectate selectiv	t	12094,120

Iunie 2022

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	11908,941
Cantitatea totală de deşeuri colectate selectiv	t	11908,941

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.h. ***Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate, raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate***

Aprilie 2022

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	10976,655
Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate	t	554,775

Mai 2022

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	12094,120
Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate	t	562,950

Iunie 2022

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	11908,941
Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate	t	122,273

Procentul indicatorului este de 3,54%.

Indicatorul 1.2.j. ***Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate***

Aprilie 2022

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	10976,655
Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract	t	10976,655

Mai 2022

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	12094,120
Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract	t	12094,120

Iunie 2022

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	11908,941
Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract	t	11908,941

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.o. ***Valoarea aferentă activităţii de colectare a deşeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor***

Aprilie 2022

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile	lei	10135
Valoarea totală aferentă activităţii de colectare a deşeurilor	lei	9696122,36

Mai 2022

Indicator 1.2.o	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile	lei	0
Valoarea totală aferentă activităţii de colectare a deşeurilor	lei	15517107,88

Iunie 2022

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile	lei	8322
Valoarea totală aferentă activităţii de colectare a deşeurilor	lei	16239868,11

Procentul indicatorului este de 0,04%

Indicatorul 1.3.b. ***Procentul de reclamaţii de la pct. 1.3.a. rezolvate în mai puţin de 10 zile***

Aprilie 2022

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer			Stradal		
	Reclamatii justificate	Rezolvate <10 zile	Valoare indicator	Reclamatii justificate	Rezolvate <10 zile	Valoare indicator
0	*1*	*2*	*3(2/1)*	*4*	*5*	*6(5/4)*
Instituţii publice	*1*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*
Persoane fizice	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*
As.propr/locatari	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*
Operatori economici	*3*	*2*	*100*	*0*	*0*	*0*
Total	**4**	**2**	**100**	**0**	**0**	**0**

Mai 2022

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer			Stradal		
	Reclamatii justificate	Rezolvate <10 zile	Valoare indicator	Reclamatii justificate	Rezolvate <10 zile	Valoare indicator
0	*1*	*2*	*3(2/1)*	*4*	*5*	*6(5/4)*
Instituţii publice	*1*	*1*	*0*	*0*	*0*	*0*
Persoane fizice	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*
As.propr/locatari	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*
Operatori economici	*1*	*1*	*100*	*0*	*0*	*0*
Total	**2**	**2**	**100**	**0**	**0**	**0**

Iunie 2022

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer			Stradal		
	Reclamatii justificate	Rezolvate <10 zile	Valoare indicator	Reclamatii justificate	Rezolvate <10 zile	Valoare indicator
0	*1*	*2*	*3(2/1)*	*4*	*5*	*6(5/4)*
Instituţii publice	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*
Persoane fizice	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*
As.propr/locatari	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*
Operatori economici	*1*	*0*	*100*	*0*	*0*	*0*
Total	**1**	**0**	**100**	**0**	**0**	**0**

Procentul indicatorului este de 57,14%

La verificarea indicatorilor de performanţă, au participat următoarele persoane:

Din partea SC COMPANIA ROMPREST SERVICE SA
Sorin STOICA
Alexandru BUCUR
Virginia MIHAI

Din partea AMRSP,
Liviu UCĂ Şef Compartiment
Manuel MITRAN Specialist reglementări

Din partea **SC COMPANIA ROMPREST SERVICE SA**
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT, Bogdan ADIMI

Din partea AMRSP
Ing. Mădălina COLIU
Director Servicii

Liviu UCĂ
Şef Compartiment

Manuel MITRAN
Specialist reglementări

AMRSP